

ГБУЗ ВО «Киржачская РБ»

ПРИКАЗ

№ 159^а / 1-04 от « 04 » 08 2014

« Об утверждении административного регламента
исполнения функции записи пациентов на прием к
врачам поликлиники»

В целях упорядочения последовательности деятельности пациентов и медицинского персонала Учреждения при обращении граждан за медицинской помощью в амбулаторно-поликлинические подразделения ГБУЗ ВО «Киржачская РБ»

ПРИКАЗЫВАЮ :

- 1 Утвердить административный регламент записи пациентов на прием к врачам поликлиники (приложение)
- 2 Назначить следующих ответственных лиц за организацию деятельности регистратур поликлиник ГБУЗ ВО «Киржачская РБ»:
Жадаева И.Ф., заместителя главного врача по поликлинике
Гудкова Д.С., заведующего городской поликлиники №1
Черемовскую Л.В., заведующую городской поликлиники №2
Садову М.С., старшего медицинского регистратора
- 3 Проводить анкетирование пациентов по вопросам работы регистратур
- 4 Разработать и довести до каждого медицинского регистратора функциональные обязанности
- 5 Применять к медицинским регистраторам принципы оплаты с учетом качества их работы
- 6 Организовать видеонаблюдение за работой регистратуры
- 7 В каждой регистратуре иметь книгу жалоб и предложений
- 8 Систематически обновлять информацию на стендах регистратур, электронной регистратуре и сайте Учреждения.
- 9 Контроль за исполнением приказа оставляю за собой
- 10 Губер Н.В., секретарю главного врача довести приказ до поименованных в нем лиц

Главный врач

Л.И. Красенкова

Административный регламент исполнения ГБУЗ ВО «Киржачская РБ»
функции записи пациентов на прием к врачам поликлиники.

1. Общие положения

Настоящий регламент разработан с целью определить последовательность действий пациентов и медицинского персонала учреждений при обращении граждан в регистратуру поликлиники за оказанием медицинской помощи по лечению и диагностике.

1.1 Нормативные правовые акты, регулирующие порядок исполнения государственной услуги :

- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» - Территориальная Программа государственных гарантий оказания населению Владимирской области бесплатной медицинской помощи на очередной финансовый год
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.06.2009 № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети интернет»
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями» (Приложение № 1 п.14)
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 02.10.2009 №1403-р «Об утверждении технических требований к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти»
- Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 июля 2005 года № 487 «Об утверждении порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи»